

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ
«СОШ № 146 г. Челябинска»

Гришина А.В.
31.03.2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «СОШ № 146 г. Челябинска»
(наименование организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактич еский срок реализ ации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и	Ревизия информации на соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах,	До 01.07.2022	Санатина Ольга Александровна, зам. директора по ВР; Бобылева Елена Александровна, учитель информатики (ответственная за сайт)		

порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами. 29,1	ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации. Дополнение и обновление информации по результатам самообследования				
Получатели образовательных услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте. 36,8	Анкетирование участников образовательных отношений на предмет удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	До 01.10.2022	Бобылева Елена Александровна, учитель информатики (ответственная за сайт); Алфёрова Анжелика Евгеньевна, педагог-психолог		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. 45	Планный текущий ремонт помещений, туалетных комнат. Замена школьной мебели	До 01.08.2022	Дектяренко Марина Георгиевна, заведующая хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены	Приобретение переносного пандуса	До 01.08.2022	Гришина Анна Владимировна, Директор		

не в полном объеме. 6					
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме. 16	Установка поручней внутри ОО	До 01.08.2022	Гришина Анна Владимировна, Директор		
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов. 28,5	Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	До 01.10.2022	Дронова Ирина Валентиновна, заместитель директора по УР; Мещерякова Елена Анатольевна, заместитель директора по УР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. 38	Проведение семинара для сотрудников организации по конфликтологии и соблюдению Кодекса профессиональной этики педагога при общении с получателями образовательных услуг	До 31.05.2022	Алфёрова Анжелика Евгеньевна, педагог-психолог; Санатина Ольга Александровна, заместитель директора по воспитательной работе		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное	Проведение семинара для сотрудников организации по конфликтологии и соблюдению Кодекса профессиональной этики педагога при общении с	До 31.05.2022	Алфёрова Анжелика Евгеньевна, педагог-психолог; Санатина Ольга Александровна, заместитель директора		

оказание образовательной услуги при обращении в организацию. 36,8	получателями образовательных услуг		по воспитательной работе		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. 19,2	Проведение семинара для сотрудников организации по конфликтологии и соблюдению Кодекса профессиональной этики педагога при общении с получателями образовательных услуг	До 31.05.2022	Бобылева Елена Александровна, учитель информатики (ответственная за сайт)		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации). 27,6	Проведение мероприятия «День открытых дверей»	До 01.11.2022	Дронова Ирина Валентиновна, заместитель директора по УР; Мещерякова Елена Анатольевна, заместитель директора по УР; Санатина Ольга Александровна, заместитель директора по ВР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации. 18	Анкетирование родителей с 1-11 класса по изучению запросов режима работы специалистов организации (педагога-психолога, социального педагога), корректировка графика работы по результатам анкетирования	До 01.09.2022	Гришина Анна Владимировна, директор		

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации. 47,5	Заседание Совета школы по изучению запросов на услуги социальной сферы	До 30.09.2022	Гришина Анна Владимировна, директор		
---	--	---------------	-------------------------------------	--	--