

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБОУ «СОШ № 146 г. Челябинска»_
 _____А.В. Гришина

«30» ноября 2023 года



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 146
 города Челябинска» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации,	1. Обеспечение понятной для посетителя структурированности сайта школы и своевременного обновления информации в разделах сайта. Обратить внимание на доступность разделов «Прием в 1 класс»,	27.03.2024	Бобылева Е.А., учитель информатики, куратор сайта ОУ		

размещенной на информационных стендах, на сайте.	«Индивидуальный отбор в 10 класс для получения профильного образования», по направлениям математика и информатика, математика и обществознание				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	1. Произвести ремонт мягкой мебели (скамьи) для ожидания и переодевания на 1 этаже в количестве 16 штук. 2. Приобрести светодиодные лампы на 1 и 2 этаж в количестве 41 шт. 3. Приобрести тепловую завесу на входную группу,	05.08.2024 31.08.2024	Гришина А.В. , директор школы, Бреусов О.А., зам. по безопасности		
III. Безопасность условий предоставления услуг					
3.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	1. Отрегулировать электромагнитный замок на калитку и входную группу, 2. приобрести ручной металлоискатель в количестве 1 шт. 3. перезаключить договор на оказания охранных услуг и тревожной кнопки, 4. разработать смету по ремонту АПС для 1 этажа, 5. модернизировать пост охраны на 1 этаже.	06.07.2024	Бреусов О.А., зам. Директора по безопасности		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

<p>4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Проведение психологического мастер-класса по повышению компетентности работников, соблюдению принципов профессиональной и служебной этики. Включение в повестку рабочих собраний коллектива вопросов о соблюдении педагогической этики в отношении получателей образовательных услуг при первичном контакте.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Гришина А.В. директор, Алфёрова А.Е., педагог-психолог., Дель О.Н. председатель профсоюзного комитета</p>		
<p>4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Организация психолого-педагогического семинара для педагогических работников с целью создания комфортной среды в образовательной организации. Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации. Включение в повестку рабочих собраний коллектива вопросов о соблюдении педагогической этики в отношении получателей образовательных услуг при оказании образовательных услуг.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Дронова И.В., зам. по УВР, Алфёрова А.Е., педагог-психолог., Парфентьева Л.А., инспектор по кадрам</p>		
<p>4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Проведение семинара для педагогов о соблюдении педагогической этики в отношении получателей образовательных услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия: мессенджеров, электронной почты и пр.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Алфёрова А.Е., педагог-психолог; Бобылева Е.А. учитель информатики</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Освещать деятельность образовательной организации в ВК, на официальном сайте учреждения, на информационных стендах, в родительских чатах, на родительских собраниях.	31.12.2024	Дронова И.В., Мещерякова Е.А., Санатина О.А., зам директора; Стефаненко Э.В. советник по воспитанию; Бобылева Е.А. учитель информатики		
5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	При планировании работы учреждения составить гибкий график приёма специалистов для удобства посещения посетителями	31.12.2024	Гришина А.В., директор школы, Парфентьева Л.А. инспектор по кадрам		
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	1. Проведение дней открытых дверей для родителей и общественности, для воспитанников Д/С № 402, 429, 315 2. Реализация мероприятий Плана устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, на 2024 год, 3. Восстановить шефские связи с заводом «Сигнал».	31.12.2024	Гришина А.В., директор школы, Санатина О.А., зам директора по ВР, Стефаненко Э.В., советник по воспитанию		